

びじっと利用規約

一般社団法人びじっと・離婚と子ども問題支援センター（以下、「びじっと」という）が提供する面会交流支援（以下、「支援」という）の利用について、以下のとおり、びじっと利用規約（以下「本規約」という）を定めます。

第1条（目的）

びじっとは、同居親と別居親の合意に基づき、支援を行うことを目的とします。

第2条（本規約の適用）

利用者は、びじっとの提供する支援を受けるにあたって試行的面会交流の申込みをした時点で本規約の適用を受けるものとし、以後びじっとを利用するにあたり、本規約を誠実に順守するものとします。

第3条（用語の定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の定義は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- (1) 利用者とは、支援を利用する子どもの保護者（実親、養親及び未成年後見人。以下同じ）をいいます。ただし、同居親が再婚し、再婚相手が養子縁組をした場合の養親は除きます。
- (2) 同居親とは子どもの監護養育を行っている保護者を、別居親とは子どもの監護養育を行っておらず子どもと同居していない保護者をいいます。

(3) 支援とはびじっとの提供する全ての業務をいいます。

(4) ホームページとは、びじっとがインターネット上で運営するWEBサイト (<http://npo-visit.net/>) をいいます。

第4条 (本規約の変更)

- 1 びじっとが、ホームページへの掲載, その他適当と認める方法により周知する個別規定およびびじっとが随時利用者に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定および追加規定が異なる場合には、個別規定および追加規定が優先するものとします。
- 2 びじっとは、利用者への事前通知または了承を得ることなく、独自の判断により、本規約と個別規定および追加規定を変更できるものとします。
- 3 前項の場合、びじっとはホームページへの掲載, その他適当と認める方法により、変更後の本規約を利用者に周知するものとします。利用者は、変更後最初の支援の利用をもって、当該変更に同意したものとみなされます。
- 4 本規約と個別規定および追加規定の変更に伴い、利用者に不利益や損害が発生する場合であっても、びじっとはその責任を一切負わないものとします。

第5条 (利用者の地位および制限事項)

- 1 利用者は、支援の利用にあたって、以下の各号に掲げる行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令違反行為または犯罪・犯罪関連行為
 - (2) 他方当事者やびじっと、または第三者に迷惑・不利益を与える等の行為。

(3) 他方当事者やびじっと、または第三者の財産権、プライバシー、その他の権利を侵害する等の行為。

(4) 支援を用いて虚偽あるいは架空の身分等を詐称する等の行為。

2 びじっとは、利用者が、支援の利用にあたって、前項各号に掲げる行為またはそのおそれがある行為を行っているとは判断した場合、何ら通知することなく、当該利用者の支援を終了し、以後の支援の利用を禁止することができるものとします。ただし、びじっとは、当該行為の有無を探知する義務または責任を負うものではありません

第6条(苦情)

1 びじっとの支援を利用するにあたり苦情のある利用者は、びじっと指定の以下の電子メールアドレス宛に苦情申出をすることができます。苦情申出時は、件名を「苦情申出書」としてください。

メールアドレス：visit.contact.japan@gmail.com

2 びじっとは、前項に規定する申出を受けたときは、苦情処理委員会を設置し、その苦情に係る事情の調査及び苦情処理の方法の審議を行わせ、その結果をびじっと定款で定めるびじっと代表理事に報告させます。

3 びじっとは、前項の規定による報告を受けたときは、当該報告に基づき、苦情処理の方法について決定し、その決定に従い苦情を処理し、その結果を苦情の申出をした者に書面又は口頭により通知します。

4 苦情申出書や苦情対応に関する記録は、苦情受付簿に編綴します。

5 苦情受付簿は、非公開とします。

6 びじっとは、苦情受付簿を施錠できる保管庫において、苦情処理が完了した日から5年間保管するものとします。

第7条(プライバシーポリシー)

1 利用者による支援の利用に関連してびじっとが知り得る利用者の情報の管理および取扱いについて、びじっとは、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、下記の個人情報保護方針を定め、個人情報の取扱い、管理、維持に努めます。

記

(1) 個人情報の収集, 利用・提供

個人情報の収集, 利用および提供にあたっては、個人情報保護の重要性を認識し、適切な取扱いを実施します。

(2) 安全対策の実施

個人情報について、厳格な管理を行うために最適な体制を維持し、合理的な安全管理措置を講じることにより、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等に対する予防並びに是正策を徹底します。

(3) 法令・規範の遵守

個人情報の取扱いにあたり、個人情報の保護に関する法令、その他の規範を遵守致します。

2 本規約において、個人情報とは、個人情報保護法に規定する特定の個人を識別することができるものをいいます。ただし、次に各号に掲げるものは個人情報に該当しないものとします。

(1) 既に公知となっている情報及び開示後に公知となった情報

(2) 本人が公表することを承諾した情報

(3) びじっとが第三者から適法に入手した情報

(4) びじっとが本支援の開始前から既に保有していた情報

(5) 法律上開示を義務付けられた情報、又は政府・裁判所その他の公的機関からの開示命令、開示要請を受けた情報

第8条 (支援の種類)

支援の種類は、連絡調整型面会交流、受渡し型面会交流、付添い型面会交流とし、各支援の詳細及び費用については、ホームページに掲載するものとします。

第9条 (支援の停止、終了)

1 びじっとは、次の各号に定める事由に該当する場合、びじっとの独自の判断により、利用者に事前に通知することなく支援の全部または一部を停止または終了することができます。

(1) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により、支援の提供が困難な場合。

(2) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、支援の提供が困難な場合。

(3) 交通機関の遅延や運休などにより、支援の提供が困難な場合。

(4) 法令等または行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合。

(5) 利用者の一方又は双方が、本規約の内容の変更、支援内容の変更に同意しない場合。

(6) その他関係当事者の信頼関係が破壊される等の事情（時間を厳守しない、無断での連れ去り、一方当事者による過度の要求、スタッフ個人に対して不安を与えるような言動等）により、本支援の提供が出来なくなった場合。

(7) その他、びじっとが必要と判断した場合。

2 びじっとは、前項により支援の運用を停止・終了する場合、個別の書

面、口頭連絡又はホームページへの掲載その他びじっとが適当と認める方法により、その旨を利用者に告知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。

- 3 びじっとは、支援提供の停止、終了等の発生により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第10条(賠償責任)

- 1 支援の提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは焼失等、またはその他支援に関連して発生した利用者または第三者の損害について、びじっとは一切の責任を負わないものとします。ただし、支援を通じて登録した個人情報については第7条(プライバシー・ポリシー)に従います。
- 2 利用者が支援利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、びじっとに損害を与えることのないものとします。
- 3 利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によってびじっとに損害を与えた場合、びじっとは支援を停止又は終了して、当該利用者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

第11条(支援利用に関する免責事項)

- 1 びじっとは、利用者間の面会交流における育児の支援を提供するものであり、支援は、利用者の責任において利用するものとします。びじっとは、利用者が行った違法行為に対し、一切の責任を負わないものとします。
- 2 びじっとは、利用者が支援および支援を通じて他のサービス等を利

用することにより、または、利用できなかったことにより、発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

3 びじっとは、利用者が支援および支援を通じて他のサービス等を利用することにより、または、利用できなかったことにより、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合には、その損害に起因して紛争が生じた場合であっても、その侵害および紛争に関して、一切の責任を負わないものとします。

4 利用者は、支援の利用に起因または関連して第三者からクレームや損害賠償請求等を受けた場合、自らの責任と負担において解決するものとし、びじっとは解決に協力する義務を負わないものとします。また、びじっとが、第三者からクレーム、損害賠償請求等を受けた場合、その解決に関して必要な範囲で利用者に協力を求めることがあり、利用者はこれに協力するものとします。

第12条（本支援の終了）

1 びじっとは、利用者に対し、当ホームページ上にて通知することにより、本支援を終了できるものとします。

2 前項の場合、びじっとは利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第13条（紛争の解決）

支援の利用に関して問題が生じた場合には、びじっとと利用者との間で双方誠意をもって話し合いこれを解決するよう努力するものとします。

第14条（合意管轄）

利用者およびじっととの間の支援に関する紛争については、利用者およびじっととは、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることとします。

■規約適用日

平成 19 年 08 月 01 日

■規約改定履歴

平成 19 年 08 月 29 日 平成 20 年 04 月 01 日 平成 20 年 06 月 11 日

平成 26 年 11 月 27 日 平成 27 年 10 月 28 日 平成 29 年 03 月 27 日

平成 29 年 07 月 28 日 平成 29 年 10 月 11 日 平成 29 年 10 月 24 日

平成 29 年 11 月 07 日 平成 29 年 11 月 12 日 平成 29 年 12 月 27 日

平成 29 年 12 月 30 日 平成 30 年 02 月 01 日 平成 30 年 06 月 13 日

令和元年 8 月 27 日 令和 2 年 5 月 14 日